

## **§1 Informacje ogólne**

1. KantorOcean.pl jest nowoczesną formą zawierania transakcji wymiany walut przez Internet, prowadzoną przez firmę Ocean Interactive Renata Hajduczenia mieszczącą się w Białymstoku przy ul. Grochowej 4 lokal 1, posiadającą REGON: 368117820 oraz NIP: 7343372101.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania serwisu KantorOcean.pl
3. Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego serwis.

## **§2 Definicje**

1. Administrator - Osoba upoważniona przez właściciela Kantoru do zawierania transakcji wymiany walut z Użytkownikami serwisu KantorOcean.pl.
2. Użytkownik - podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał rejestracji w serwisie KantorOcean.pl, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto Użytkownika.
3. Panel Klienta - część serwisu KantorOcean.pl dostępna dla zalogowanych Użytkowników, umożliwiająca im składanie dyspozycji wymiany walut oraz zarządzanie parametrami Konta Użytkownika.
4. Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy - Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu Dz.U.03.153.1505 j.t. ze zm.
5. Ustawa Prawo Dewizowe - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe Dz. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1178 ze zm.
6. Rejestracja - Proces zakładania Konta Użytkownika w serwisie KantorOcean.pl

## **§3 Postanowienia ogólne**

1. Zakres usług oferowanych w serwisie KantorOcean.pl
  1. Administrator świadczy w serwisie KantorOcean.pl usługi wymiany walut.
  2. Usługa dostępna w serwisie KantorOcean.pl przeznaczona jest jedynie dla Użytkowników tego serwisu.
  3. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług serwisu anonimowo ze względu na regulacje Ustawy Prawo Dewizowe oraz Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
  4. W celu korzystania z serwisu KantorOcean.pl Użytkownik powinien dysponować sprzętem i oprogramowaniem o następujących minimalnych wymaganiach:
    1. komputer oraz kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu
    2. system operacyjny Windows 7, XP, Vista, Mac OS czy Linux posiadający środowisko graficzne
    3. standardową przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, skrypty Java Script i pliki cookie
    4. łącze z siecią Internet

5. w celu rejestracji i otrzymywania potwierdzeń transakcji konieczne jest posiadanie adresu e-mail.
2. Rejestracja użytkownika
    1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Administratorem po zapoznaniu się i akceptacji warunków niniejszego regulaminu, po pomyślnym zakończeniu procesu pełnej rejestracji oraz po złożeniu dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
    2. Rejestracja Użytkownika obejmuje obowiązkowo następujące kroki:
      1. Podanie adresu e-mail, z którego Użytkownik będzie korzystał przy logowaniu się do Panelu Klienta oraz odbierał wiadomości z serwisu KantorOcean.pl.
      2. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację
      3. Wypełnienie pełnego formularza danych zgodnych z ich aktualnym stanem
      4. Podanie hasła, przy pomocy którego Użytkownik będzie logował się do serwisu.
  3. Dowody kupna i sprzedaży
    1. Administrator jest zobowiązany do dostarczania Użytkownikowi dowodu kupna lub sprzedaży walut dla każdej transakcji dokonanej w KantorOcean.pl.
    2. Dowody, o których mowa w pkt.3.1. będą wystawiane i udostępniane Użytkownikowi w formie elektronicznej w Panelu Klienta.
    3. Na żądanie Użytkownika dowody, o których mowa w pkt.3.1. będą wysyłane drogą pocztową za dodatkową opłatą, na aktualny adres korespondencyjny podany w sekcji Dane Osobowe w Panelu Klienta Użytkownika.
  4. Kursy wymiany walut
    1. Aktualne kursy walut, po jakich można składać dyspozycję kupna lub sprzedaży znajdują się na elektronicznej tablicy kursów walut umieszczonej w serwisie KantorOcean.pl.
    2. Kursy wymiany walut w serwisie KantorOcean.pl generowane są automatycznie co 15 sekund na podstawie danych z rynku Forex.
    3. Wielkość spreadu dla każdej pary walut prezentowanej na tablicy elektronicznej serwisu KantorOcean.pl ustala Administrator i może on ulec zmianie w zależności od wahań kursów na Rynku Forex.
    4. Ceny prezentowane na tablicy elektronicznej obowiązują dla wszystkich wielkości zawieranych transakcji jednakowo i nie podlegają żadnym dodatkowym ustaleniom.
  5. Wymiana walut za pośrednictwem KantorOcean.pl
    1. KantorOcean.pl prowadzi usługi w zakresie wymiany walut za pośrednictwem kont bankowych.
    2. Wymiana walut obcych zawsze dokonywana jest w stosunku do PLN. Istnieje możliwość kilku wymian walut w zakresie jednego przelewu.
    3. Elektroniczna usługa kupna i sprzedaży walut dostępna jest jedynie dla zarejestrowanych Użytkowników KantorOcean.pl, którzy podali poprawne dane osobowe, prawidłowe numery rachunków bankowych, za pośrednictwem których chcą realizować złożoną dyspozycję kupna lub sprzedaży walut.
    4. Poprawne podanie danych dotyczących kont bankowych, o którym mowa w pkt. 5.3 obejmuje podanie co najmniej dwóch numerów rachunków bankowych oraz danych osobowych ich właścicieli i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku oraz kraju banku, w którym jest zlokalizowany dany rachunek. Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co

najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku w walucie obcej.

5. Użytkownik wydaje dyspozycje wymiany walut, a Administrator odbiera je jedynie przez serwis KantorOcean.pl.
  6. Kantor KantorOcean.pl umożliwia Użytkownikowi składanie dyspozycji wpłaty, wypłaty oraz wymiany waluty 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
  7. Administrator weryfikuje i księguje transakcje Użytkownika, a także realizuje skup i sprzedaż walut obcych oraz przelewy bankowe jedynie w dni robocze w godzinach prowadzenia działalności kantorowej, które dostępne są na stronie KantorOcean.pl w zakładce Kontakt.
  8. Ilość wymienianej waluty jest praktycznie nieograniczona pod warunkiem jednak, że Użytkownik wcześniej przedstawi dokumenty stwierdzające jego tożsamość lub dane identyfikacyjne firmy w siedzibie Kantoru (Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy).
  9. W przypadku nie przedstawienia w/w dokumentów maksymalna dzienna wartość transakcji wykonanych przez pojedynczego użytkownika nie może być wyższa niż równowartość 15.000,00 EUR przeliczona według obowiązującego w chwili wymiany waluty kursu średniego NBP.
  10. Minimalna kwota wymienianej waluty poprzez serwis KantorOcean.pl wynosi 100 jednostek danej waluty obcej.
  11. Zawieranie transakcji walutowej możliwe jest po wcześniejszym zalogowaniu się klienta w serwisie KantorOcean.pl, wpłaceniu pieniędzy do wymiany na podane przez serwis konto bankowe oraz dokonaniu wyboru waluty do wymiany.
  12. Transakcje wymiany waluty zawarte w serwisie KantorOcean.pl są nieodwracalne dla każdej ze stron. Można jedynie zlecić transakcję odwrotną, czyli kupić wcześniej sprzedaną walutę, co jednak może spowodować stratę finansową Użytkownika z uwagi na różnice kursowe.
  13. Użytkownik w każdej chwili może wycofać środki, które przelał na rachunek bankowy Operatora. Dyspozycję taką może wydać poprzez wykonanie w serwisie KantorOcean.pl transakcji wycofania środków z Portfela. W przypadku zasilenia Portfela w walucie obcej bez dokonania wymiany, użytkownik może wycofać środki tylko na rachunek z którego został zrobiony przelew. W przypadku gdy nastąpi zasilenie portfela w walucie np. EUR i próba wycofania na inny rachunek (EUR) użytkownika podany w panelu klienta, taka transakcja będzie anulowana.
  14. Po zakończeniu i zaksięgowaniu transakcji wymiany waluty w Panelu Klienta zostaje wygenerowany elektroniczny dokument kupna-sprzedaży do samodzielnego pobrania przez Użytkownika. Jedynie na indywidualne życzenie Użytkownika, po przesłaniu do Administratora e-maila z numerem ID transakcji, możliwe jest przesłanie dowodu kupna-sprzedaży drogą pocztową za dodatkową opłatą.
6. Przelewy bankowe
1. Przekazywanie środków do wymiany walutowej jak i po jej wymianie odbywa się za pośrednictwem kont bankowych.
  2. Możliwe jest przelewanie PLN i waluty obcej zarówno z dowolnego banku, jak i do dowolnego banku w Polsce, ale także w ramach następujących krajów: Albania, Andora, Anglia i Szkocja, Arabia Saudyjska, Austria, Azerbejdżan, Bahrajn, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Emiraty Arabskie, Estonia, Finlandia, Francja,

Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gruzja, Gwatemala, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kazachstan, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mauretania, Mauritius, Monako, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Pakistan, Portugalia, Republika Dominikany, Rumunia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Tunezja, Turcja, Węgry, Wyspy Dziewicze, Włochy, Łotwa.

3. Przelewy bankowe otrzymywane przez Administratora z innych kont bankowych, niż ustalone przez Użytkownika są przez niego zwracane do nadawcy, po potrąceniu kosztów przelewu właściwych dla banku z którego pieniądze będą zwracane.
4. Przelewy dokonywane za pośrednictwem kont bankowych w ramach jednego z banków wyszczególnionych w serwisie KantorOcean.pl jako banki współpracujące z serwisem KantorOcean.pl są realizowane w trybie ekspresowym, czyli w czasie od kilku do kilkudziesięciu minut od zawarcia transakcji i są całkowicie darmowe.
5. Przelewy dokonywane przez Użytkownika z innych banków niż wyszczególnione w serwisie jako banki współpracujące z serwisem na konto podane przez Administratora są realizowane zgodnie z możliwościami transferowymi danego banku, według tabeli opłat i prowizji danego banku.
6. Przelewy dokonywane przez Administratora do innych banków w Polsce niż wyszczególnione w naszym serwisie jako banki współpracujące z serwisem, są realizowane odpowiednio:
  - a. PLN wysłane przed południem dotrą jeszcze tego samego dnia, ale w późnych godzinach popołudniowych
  - b. PLN wysłane po południu dotrą następnego dnia do południa
  - c. pozostałe waluty dotrą między 1-3 dni robocze.
7. Opłaty dodatkowe
  1. Dokonując przelewów walutowych na konto bankowe Administratora z banków innych niż wyszczególnione jako banki współpracujące z serwisem KantorOcean.pl, Użytkownik powinien wykonać je w opcji SHA, a więc opcji, w której koszty dzielone są na pół, czyli zleceniodawca ponosi koszty swojego banku, a odbiorca ponosi koszty swojego banku, zgodnie z tabelą opłat i prowizji danego banku. W przypadku przelewów w walucie Euro należy wybrać przelew SEPA.
  2. W przypadku przelewów dokonywanych przez Administratora na konto bankowe odbiorcy wykonywanych w ramach dwóch różnych banków, Administrator może pobrać opłatę za przelew zgodnie z aktualną tabelą opłat za przelewy. Ewentualna opłata potrącana jest od kwoty przelewu zawsze w walucie, w której wykonywany jest przelew, przy czym opłata ta przeliczana jest ze złotych na daną walutę zgodnie z ostatnim znanym średnim kursem NBP dla danej waluty.

## §4 Bezpieczeństwo

1. Bezpieczeństwo danych osobowych
  1. Dane osobowe podane przez Użytkownika takie jak:
    1. Numer Dowodu Osobistego
    2. Obywatelstwo
    3. PESEL

przetwarzane są jedynie w celu realizacji zapisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.

2. Pozostałe dane osobowe podane przez Użytkownika, czyli:
  1. Imiona i Nazwiska
  2. Adresy zameldowania

przetwarzane są jedynie w następujących celach:

3. Wystawianie i dostarczanie dowodów kupna i sprzedaży walut klientom serwisu KantorOcean.pl
4. Wykonywanie obowiązków instytucji obowiązanej wynikającej z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy
5. Dostarczanie Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z serwisu KantorOcean.pl
6. Realizowania usługi wymiany walut przez Administratora.
3. Administrator wdrożył i realizuje politykę bezpieczeństwa danych osobowych zgodną z Ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Bezpieczeństwo korzystania z serwisu KantorOcean.pl
  1. Administrator nie wysyła hasła dostępu do KantorOcean.pl na adres e-mail.
  2. Administrator nie wysyła wiadomości e-mail z prośbą o podanie jakichkolwiek danych, szczególnie hasła dostępu do KantorOcean.pl
  3. Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy serwisem KantorOcean.pl a przeglądarką internetową Użytkownika odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem do 256-bitów (w zależności od możliwości przeglądarki internetowej Użytkownika).
  4. Hasła dostępu Użytkowników serwisu KantorOcean.pl przechowywane w bazie danych kantoru są zaszyfrowane
  5. Użytkownik zobowiązany jest dbać w należyty sposób o poufność swojego hasła dostępu do serwisu KantorOcean.pl, a za ewentualne straty poniesione przez Użytkownika w związku z umyślnym lub nieumyślnym udostępnieniem hasła dostępu do serwisu KantorOcean.pl osobom trzecim, kantor nie odpowiada

## §5 Postanowienia końcowe

1. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania do serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. Za zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Administratorem uważa się rejestrację w serwisie KantorOcean.pl wraz ze złożeniem dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
3. W celu złożenia reklamacji Użytkownik powinien przesłać e-mail na adres [kontakt@kantorocean.pl](mailto:kontakt@kantorocean.pl) ze swojego adresu e-mail podanego przy rejestracji. W treści wiadomości email należy opisać przyczynę reklamacji i proponowane rozwiązanie problemu. Administrator odpowiada na reklamację w przeciągu 7 dni od otrzymania wiadomości i informuje o rozwiązaniu bądź dalszym przebiegu postępowania.
4. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Administrator ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi.

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie błędy bądź opóźnienia, które wynikają z awarii systemów elektronicznych. Wszelkie transakcje, których wykonanie będzie opóźnione na skutek błędów lub awarii, będą realizowane niezwłocznie po ich usunięciu przez Administratora.
6. Administrator ma prawo do zmiany regulaminu bez informowania Użytkowników. Wszelkie zmiany wchodzi w życie po upływie 7 dni od ogłoszenia zmian na stronach serwisu KantorOcean.pl.